

Ticket-Nr.:

#

Service-Auftrag für betreute iPads oder Apple TV.

Vor Reparatur oder Austausch vom Medienteam auszufüllen.
Damit wir den Vorgang reibungslos ausführen können gehen Sie bitte wie folgt vor.

1. Formular ausfüllen
2. Ticket auf www.kmz-freiburg.de öffnen und den Servicebedarf melden.
3. Sie erhalten danach eine Ticketnummer per Mail, welche Sie bitte in das Feld oben eintragen
4. Sie lassen das Produkt zusammen mit diesem Auftrag dem KMZ Freiburg zukommen.

Schule:		Ansprechpartner:	
Telefon:		E-Mail:	

iPad Typ:		Seriennummer:	
Zubehör:			
Fehler- beschreibung			

- Garantie (bitte Nachweis beifügen falls zur Hand)
- keine Garantie (bitte Kostenträger unten Angeben)
- Versicherungsfall (bitte Kostenträger unten angeben)

Falls zutreffend Rechnungsanschrift des Kostenträgers	
---	--

Hinweise:

Sobald das Gerät am KMZ ist, werden wir den Austausch oder Reparatur veranlassen. In Fällen welche außerhalb der Garantie sind oder durch unsachgemäße Handhabung verursachte Schäden wird das KMZ einen Kostenvoranschlag einholen und Ihnen zukommen lassen.

Ein abgelehnter Kostenvoranschlag wird mit bis zu 59 € je nach Servicewerkstatt in Rechnung gestellt. Nach Ihrer Freigabe in Bezug auf dieses Ticket (am besten per Mailantwort) wird die Reparatur in die Wege geleitet und danach an den Kostenträger die veranschlagten Kosten in Rechnung gestellt durch die ausführende Werkstatt.